ご利用規約 登録日：2023年8月

Gramercy Village（以下「当施設」といいます。）を利用するにあたり、安心・快適にお過ごしいただけるように以下の通りルールを定めております。ご予約者代表者様の責任において、ご利用者全員が下記事項に同意したものとします。ご利用者様全員に周知と内容のご理解を得た上でご予約ください。

【施設ご利用時の共通ルール】

- ・チェックイン前は、お部屋内に入場いただけません。
- ・食べ物や生ごみなどを当施設内に放置しないでください。
- ・当施設内は花火を禁止しております。
- ・当施設内は原則全面禁煙（加熱式タバコを含む）となります。指定の喫煙所をご利用ください。
- ・管理棟（センターハウス）内へのペットの入場を禁止しております。
- ・ペット同伴の際は、必ずリードを付けて飼い主様がリードを離さないようお願いいたします。
- ・野生動物にエサやりをしないでください。
- ・ケガや事故の恐れがあるので、みだりに野生動物に近づかないでください。
- ・当施設を傷つける行為、樹木を傷つける行為、みだりに植物を採取することは禁止です。
- ・当施設は商業利用の撮影（youtube等含む）はできません。撮影の場合、事前申請が必要となります。
- ・当施設内は、時速10km以下で走行をお願いいたします。
- ・当施設内でのドローンの使用は禁止です。
- ・貴重品の管理はお客様自身でお願いします。紛失は自己責任となります。
- ・当施設内でのお客様同士のトラブルについては当事者同士で解決をお願いします。
- ・当施設内および駐車場などで起きた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルが生じた損害に対しては一切の責任を負いかねます。
- ・チェックイン前は宿泊利用者専用駐車場に駐車をお願いいたします。
- ・チェックイン時間は15：00～18：00となります。
18時を過ぎた場合チェックインをお断りする場合がございます。その場合の返金対応は致しかねます。
- ・チェックアウト時間は8：00～10：00となります。
- ・全ての片付けを終えた後、管理棟にお越しくください。
- ・クワイエットタイム（消灯時間）は22：00～7：00までとなります。
ほかのお客様に配慮してお静かに過ごしてください。
- ・車両の出入りは8：00～21：00となります。
- ・駐車場は数に限りがあるため駐車車両は1組1台となります。
- ・当施設内は案内看板に従って通行してください。
- ・お部屋のエリアに車両の乗り入れは出来ません。荷下ろしについても不可。
- ・場所の指定は承っておりません。
- ・ご自身のお部屋外に備品や道具を置かないでください。
- ・音楽、スピーカーはほかのお客様のご迷惑になる音量はご遠慮ください。
22時以降はクワイエットタイムになりますので禁止とさせていただきます。
- ・お部屋内では安全を考慮し、一切の火気の利用を禁止しております。
- ・当施設内は安全を考慮し、キックボード・スケートボード等での走行を禁止しております。
- ・当施設内は安全を考慮し、ボール遊びを禁止しております。
- ・焚き火は指定の箇所のみで使用をお願いいたします（予約制）。

ご利用規約 登録日：2023年8月

【お部屋について】

ドームテント・・・定員2～5名（大人のみの場合4名）
ドッグラン付きドームテント・・・定員2～5名（大人のみの場合4名）
トレーラーハウス・・・定員2～4名
ミニドッグラン付きトレーラーハウス・・・定員2～4名

- ・お部屋タイプ毎に定員を設定しております。定員超過が確認された場合、プランの追加予約または退場していただきます。
一部利用者が日帰りで参加する場合も定員にカウントされます。
また日帰り利用は19時まで可能です。
※定員以内で複数お部屋をご予約後、一か所のデッキサイトに集合することは可能
- ・犬に関しまして、予防接種（5種混合以上）、狂犬病予防を受けている犬のみ入場可能です。
受けていないもしくは最終接種日より3年以上経過している場合は、ご利用をお断りしております。
- ・ドッグラン付きプラン以外でのペットは不可。
- ・ドッグラン付きプランでは、入場できるペットの数は1サイトあたり、10kg以内の中型犬は2匹までとなります。（大型犬、牧羊犬はNG）
- ・他のお客様のご迷惑とならないよう、最低限のしつけをされていることが必要です。
（無駄吠え、飛びつき、噛みつき、施設の損壊行為などがないようにお願いします。）
- ・必ずリードを付けてください。当施設内を走り回る行為は禁止です。また他のお客様のお部屋内（デッキサイト含む）への進入は禁止です。必ず飼い主様がリードを離さないようお願いいたします。
- ・自身のお部屋エリア以外を散歩させることも禁止となります。当施設外へ散歩に行く場合は専用の通路をご利用してお出かけください。
- ・当施設内でのウンチ、オシッコ、マーキングは厳禁です。万一、当施設内で排泄してしまった場合には、すぐさま排泄物を取り除き、ペットボトルなどの水でしっかり洗い流してください。次に使うお客様への配慮をお願い致します。
- ・ブラッシングは禁止です。抜けた毛が他のお客様のサイトへ飛んで行く恐れがあります。
- ・ペットが管理棟などの共用部、他のサイトへ進入することは禁止です。
- ・お客様のペット同士のトラブルや怪我、逃亡、死亡事故などにつきましては、一切責任を負いかねます。また、迷惑行為、事故を引き起こした場合には、ご利用をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。
- ・当施設は夜中に野生動物などが出没する場合があります。ペットが夜中に吠えると他のお客様のご迷惑となります。しっかりと飼い主様が管理していただくようお願いいたします。

ご利用規約 登録日：2023年8月

【レンタル品について】

- ・当日レンタルは空きがある場合のみ貸出が可能です。
- ・レンタル品を破損及び汚損した場合、実費にて弁償していただきます。
- ・予約したレンタル品の追加や変更、キャンセルは予約前日の18：00以降は出来ません。

【予約について】

- ・施設側でご予約内容の変更、キャンセルはできません。
- ・予約内容の変更の場合、予約日前日の12：00までにお客様自身の公式HPまたは予約サイトより予約変更を行ってください。
- ・予約キャンセルの場合、予約当日の9：00までにお客様自身の公式HPまたは予約サイトよりキャンセル処理を行ってください。変更、キャンセルの際に日数に応じてキャンセル規定に則りキャンセル料が発生いたします。
- ・オプション品の変更は前日の18：00まで受け付けております。

【キャンセル規定】

日数に応じて下記の通りキャンセル料が発生いたしましたのでご注意ください。

- ・入場日当日のキャンセル、無連絡・・・100%
- ・入場日の1日前のキャンセル・・・100%
- ・入場日の3日前のキャンセル・・・50%
- ・入場日の8日前のキャンセル・・・30%

※当施設側でご予約のキャンセルはできません。予約サイトよりお客様自身で入場日当日の9:00までにキャンセル処理を行ってください。

※キャンセル料はオプション料除くご利用料金（税抜）に対して発生いたします。

※キャンセル料は予約時にご登録頂いたクレジットカード会社より請求となります。

※お客様判断によるキャンセルの場合はキャンセル規定に則りキャンセル料が発生します。

※公式HPまたは予約サイトにてキャンセル料無料のお知らせが公表された場合、その対象となる予約はキャンセル料が無料となります。

※キャンセル無料対象の場合でも、システムの都合上、キャンセルの際にキャンセル料金の請求額が表示されますが、当施設側でカード会社へ請求しない処理を実施いたします。

※お客様の判断により、当施設からのお知らせ前にキャンセルされた場合はキャンセルポリシーが適用されます。

※チェックアウト日の翌日以降になりましたら、当施設よりキャンセル料の「決済処理」が行われます。

ご利用規約 登録日：2023年8月

【未成年者のみのご利用に関して】

- ・18歳以下の未成年のみでご利用いただく場合は、親権者の同意書が必要です。同意書はご利用される全員分のご提示が必要です。
- ・ご予約時に要望欄に未成年者のみで利用する旨を必ずご記入ください。
- ・ご予約時のメールアドレスに同意書を添付して返送いたします。
- ・宿泊に際し当施設が必要と判断した場合は、親権者に連絡する場合がございます。
- ・チェックインの時点で親権者の同意が当方にて確認できない場合、その場での電話連絡等による確認後、後日郵送にて親権者による同意書のご提出をお願いします。

【事故・天災発生時について】

- ・怪我人や体調不良者が出た場合はスタッフにご相談ください。近隣病院をご紹介します。
- ・台風や雷雨などの天災または二次災害により、落木や土砂崩れなどが発生する場合がございます。危険箇所がある場合は事前に注意喚起を行います。お客様ご自身でも十分ご注意ください。
- ・身の危険を感じた場合、管理棟に避難してください。
- ・自然災害または自然現象に起因する損害については一切の責任を負いかねます。

【利用のお断りに関して】

次の場合、当施設の利用（予約）をお断りすることがありますので、ご了承ください。

- ・利用規約に違反したとスタッフが判断したとき
- ・スタッフの注意に従っていただけないとき
- ・法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- ・他のお客様のご迷惑となるような言動が認められたとき
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員の利用が認められたとき
- ・利用目的が当施設の公の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき
- ・過去の利用に置いて利用内容に不都合があった場合（スタッフの注意に従わない、規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで利用を中止せざるを得ないとスタッフが判断したとき